1. Sopimusosapuolet ja termien määrittely

Toimittaja: Taikaverstas Oy (FI 2704062-7)

Tilaaja: Yritys, rekisteröity yhdistys, säätiö, julkishallinnon yksikkö tai yksityinen henkilö joka ostaa Palveluita tai vuokraa Kalustoa Toimittajalta. Tilaajan edustajana toimiva henkilö vakuuttaa toimivansa edustamansa tahon valtuuttamana, ja toimiessaan ilman asianmukaista valtuutusta vastaa henkilökohtaisesti Tilaajan sopimusvelvoitteista.

Kalusto: Toimittajan vuokralle antamat tai Palveluun sisältyvät laitteet, tarvikkeet ja muut tuotteet.

Palvelutuotanto: Toimintamalli, jossa Tilaajalle toimitettava toteutus sisältää Toimittajan henkilökunnan työtä, esimerkiksi suunnittelua, rakennusta, operointia tai purkua. Palvelu voi sisältää myös Kalustoa.

Kylmävuokraus: Toimintamalli, jossa Tilaajalle toimitetaan ainoastaan Kalustoa ja Tilaaja vastaa Kaluston asennuksesta ja käytöstä. Kylmävuokraukseen voi kuulua Toimittajan järjestämä kuljetus jolloin kuljetukseen sovelletaan kohtaa 8.4.

Tarjous: Toimittajan kirjallisesti tai suullisesti Tilaajalle tekemä ehdotus Tilaukseen sisällytettävistä Palveluista ja/tai Kalustosta.

Tilaus: Tilaajan kirjallisesti tai suullisesti Toimittajalle osoittama pyyntö toimittaa Palveluita ja/tai Kalustoa.

2. Salassapito ja tietojen käsittely

Sekä Toimittaja että Tilaaja sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkattu luottamuksellisiksi, tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä selvästi sopimuksen hengen vastaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei koske aineistoa ja tietoa

- joka on yleisesti saatavilla tai julkista.
- jonka osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta.
- joka oli vastaanottavan osapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuutta ennen sopimusta.
- jonka osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.

Tilaajan henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti Toimittajan rekisteriselosteen mukaisesti.

Kylmävuokrauksessa toimituksen yhteydessä Tilaajan edustajan henkilöllisyyden varmentamiseen käytettyjä tietoja käsitellään erityisellä huolellisuudella, ja tiedot tuhotaan kun Kalusto on kokonaisuudessaan palautettu, sekä Tilaukseen liittyvät maksut maksettu. Tiedot voidaan kuitenkin säilyttää tarpeellisen ajan mikäli käynnissä tai ilmeisesti alkamassa on sopimuserimielisyyksien ratkaisemiseen liittyviä toimenpiteitä joihin liittyen tietoja tarvitaan.

TAIKAVERSTAS

Taikaverstas Oy | Ohrahuhdantie 2 B | 00680 Helsinki | FI 2704062-7 | taikaverstas.fi | +358 20 719 9150 | info@taikaverstas.fi

3. Tilauksen syntyminen ja peruuttaminen

Hyväksytty Tilaus muodostaa näiden ehtojen mukaisen sopimuksen, ja Tilauksen peruuttaminen vastaa sopimuksen irtisanomista.

Tilaus katsotaan hyväksytyksi kun jokin näistä toteutuu:
- Tilaaja hyväksyy Toimittajan tekemän Tarjouksen.
- Toimittaja vahvistaa Tilaajan tekemän Tilauksen.
- Toimittaja aloittaa Tilaajan tilaaman Kaluston tai Palvelutuotannon toimituksen.

Tilaaja vastaa tekemänsä Tilauksen sisällön oikeellisuudesta.

Tilaajan peruuttaessa vahvistetun Tilauksen Toimittajalla on oikeus veloittaa Tilaajalta peruutuksesta seuraavasti:

- 25 % Tilauksen arvosta kun peruutus tehdään yli 28 vuorokautta ennen toimituksen alkua
- 50 % Tilauksen arvosta kun peruutus tehdään 14-28 vuorokautta ennen toimituksen alkua
- 100 % Tilauksen arvosta kun peruutus tehdään alle 14 vuorokautta ennen toimituksen alkua

Toimittajalla on kuitenkin aina oikeus veloittaa Tilaajalta peruutushetkeen saakka Toimittajalle peruutetusta Tilauksesta aiheutuneet kustannukset. Tilaajan tulee tehdä Tilauksen peruutus kirjallisesti.

Toimittaja voi harkintansa mukaan peruuttaa tulevat, ja keskeyttää käynnissä olevat Kalusto- ja Palvelutoimitukset Tilaajalle, mikäli Tilaaja ei ole maksanut laskujaan eräpäivään mennessä. Toimittajan peruuttaessa Tilauksen muusta syystä Toimittaja on velvollinen korvaamaan Tilaajalle toteutuksen loppuunsaattamisesta aiheutuvat kustannukset, kuitenkin korkeintaan sen määrän jonka olisi sopimuksen nojalla itse voinut veloittaa tekemättä jääneestä toteutuksen osasta.

4. Sopimuksen purkaminen ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sekä Tilaajalla että Toimittajalla on oikeus kirjallisesti purkaa syntynyt sopimus välittömästi ja ilman purkamisesta aiheutuvaa korvausvelvollisuutta, jos
- sopimusosapuoli laiminlyö olennaisia sopimusvelvoitteitaan, ja edellyttäen että korjaaminen on mahdollista, ei ole korjannut rikkomustaan kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun toinen osapuoli on kirjallisesti rikkomuksesta huomauttanut. Purkuperuste on olemassa myös, jos olennaisen sopimusvelvoitteen laiminlyönti on toistuvaa.
- sopimusosapuoli lopettaa, tai sen voidaan katsoa lopettaneen, toimintansa, on maksukyvytön, tai joutuu muusta vastaavasta syystä tilaan, jossa sen voidaan katsoa olevan ilmeisen kykenemätön täyttämään sopimusvelvoitteitaan.
- sopimusosapuoli yhdistyy tai järjestäytyy uudelleen toisen organisaation kanssa niin, että toinen osapuoli katsoo sen merkittävästi häiritsevän yhteistyötä.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvottelut eivät johda yksimielisyyteen, asia ratkaistaan Länsi-Uudenmaan käräjäoikeudessa.

TAIKAVERSTAS
Taikaverstas Oy | Ohrahuhdantie 2 B | 00680 Helsinki | FI 2704062-7 | taikaverstas.fi | +358 20 719 9150 | info@taikaverstas.fi

5. Toimitus

Kylmävuokrauksessa Kaluston toimituspaikka on Toimittajan varasto ellei toisin ole sovittu. Mikäli Kylmävuokraukseen sisältyy kuljetuspalvelu, toimituspaikka on Tilauksessa määritetty toimitusosoite.

Toimittaja vastaa siitä, että Palvelut ja Kalusto toimitetaan Tilauksen sisältämän alustavan aikataulun mukaisesti. Vaikka toimitusaika on vain arvio, Toimittaja pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin varmistamaan sovitun toimitusajan toteutumisen.

Toimittaja ei vastaa toimituksen myöhästymisestä aiheutuvista lisäkuluista silloin, kun myöhästyminen johtuu Toimittajasta riippumattomasta syystä tai ylivoimaisesta esteestä.

Toimitusajalla tarkoitetaan myös sopimuksen mukaan avoinna olevan varaston aukioloaikoja.

Tilaaja on velvollinen tarkistamaan toimituksen sisällön, ja ilmoittamaan Toimittajalle mahdollisista puutteista välittömästi ne havaittuaan. Muussa tapauksessa toimituksen katsotaan vastanneen Tilausta.

6. Maksuehdot ja hinta

Ilman erillistä sopimusta Toimittajan ja Tilaajan välillä laskujen maksuehto on 14 vuorokautta laskutusperusteen syntymisestä. Poikkeuksena tähän on käytettäessä maksuehtoa, jossa laskun tulee olla maksettuna kokonaan tai osittain ennen toimituksen aloittamista.

Tilaaja on eräpäivään mennessä velvollinen ilmoittamaan Toimittajalle laskussa olevista virheistä. Muussa tapauksessa Tilaajan katsotaan hyväksyneen laskun sellaisenaan. Maksun viivästyessä Toimittaja voi veloittaa Tilaajalta viivästyskoron ja perimiskustannukset.

Kaikki ilmoitetut hinnat ovat ilman arvonlisäveroa, jos hinnan yhteydessä ei toisin ilmoiteta.

Toimittaja voi loppusummaltaan vähäisiin laskuihin lisätä kohtuullisen laskutuslisän. Laskutuksesta aiheutuvia kustannuksia voidaan veloittaa Tilaajalta myös, mikäli Tilaajan toimittamissa laskutustiedoissa olevat virheet tai puutteet aiheuttavat lisätöitä laskutuksessa.

Oletusmaksutapa on lasku. Noudon yhteydessä yksityisasiakkaille ja vähäisille summille oletusmaksutapa on yleisimpien maksukorttien korttimaksu. Etukäteen sopimalla vähäiset summat on mahdollista maksaa myös käteisellä.

Toimittaja voi harkintansa mukaan edellyttää Tilauksen kokonaista tai osittaista etukäteismaksua. Tällöin Toimittaja ilmoittaa poikkeavasta maksuehdosta Tarjouksen yhteydessä tai muulla tavoin hyvissä ajoin.

TAIKAVERSTAS

Taikaverstas Oy | Ohrahuhdantie 2 B | 00680 Helsinki | FI 2704062-7 | taikaverstas.fi | +358 20 719 9150 | info@taikaverstas.fi

7. Kaluston hallinta ja sopimusosapuolten vastuut Kylmävuokrauksessa

7.1 - Kaluston hallinta
Kaluston omistusoikeus säilyy Toimittajalla. Kaluston hallinta ja vastuu siitä siirtyy toimituksen yhteydessä Tilaajalle, ja palautuu Toimittajalle Tilaajan palautettua Kaluston kokonaisuudessaan.

7.2 - Kaluston kärsimät vahingot
Tilaaja on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana tuhoutuneen, kadonneen tai muuten palauttamatta jääneen Kaluston sen uushankinta-arvoon. Tilaaja on myös velvollinen korvaamaan Kalustolle muusta kuin normaalista kulumisesta tai käytöstä aiheutuneet vahingot. Normaalista kulumisesta ja käytöstä poikkeavaa on myös esimerkiksi vuokra-aikaan ja Tilauksen yhteydessä ilmoitettuun käyttöön verrattuna suhteeton lamppujen käyttötuntien määrä.

Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan Kaluston kärsimistä vahingoista viipymättä Toimittajalle. Toimittaja voi veloittaa Tilaajalta vahinkojen korjaamiseen kuluvalta kohtuulliselta ajalta mahdollisen korvaavien tuotteiden järjestelyn aiheuttamat kustannukset.

7.3 - Kaluston palauttaminen ajoissa
Tilaaja on velvollinen palauttamaan Kaluston sovittuna ajankohtana. Toimittaja voi palautuksen viivästymisestä veloittaa Tilaajalta hinnaston mukaiset lisävuorokaudet sekä mahdollisen korvaavien tuotteiden järjestelyn aiheuttamat kustannukset.

7.4 - Kaluston kunto palautettaessa
Tilaaja on velvollinen palauttamaan Kaluston samassa kunnossa, kuin se oli toimitettaessa. Ilman erillistä sopimista tämä tarkoittaa, että Kaluston tulee olla puhdistettuna ja toimitetun Kaluston kanssa samalla tavalla pakattuna. Toimittajalla on oikeus veloittaa Tilaajalta Kaluston toimitusta vastaavaan kuntoon saattamisesta aiheutuvat puhdistus- ja varastotyökustannukset.

7.5 - Kaluston aiheuttamat vahingot
Toimittaja ei ole vastuussa Kaluston vuokra-aikana Tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamista vahingoista. Tilaaja vastaa, että Kaluston asentamisesta, käytöstä ja purkamisesta huolehtii Tilaajan osoittama pätevä henkilökunta, ja että Kalustoa käsiteltäessä noudatetaan laitevalmistajien sekä Toimittajan mahdollisesti antamia turva- ja käyttöohjeita.

7.6 - Sopimuksen siirtäminen
Tilaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta eikä luovuttaa Kalustoa kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan suostumusta.

Taikaverstas Oy | Ohrahuhdantie 2 B | 00680 Helsinki | FI 2704062-7 | taikaverstas.fi | +358 20 719 9150 | info@taikaverstas.fi

8. Kaluston hallinta ja sopimusosapuolten vastuut Palvelutuotannossa

8.1 - Kaluston hallinta
Kaluston hallinta säilyy Toimittajalla koko Palvelutuotannon ajan.

8.2 - Kaluston kärsimät vahingot
Toimittaja vastaa sen henkilökunnan tai alihankkijoiden Kalustolle aiheuttamista vahingoista.

Tilaaja on velvollinen korvaamaan Kalustolle aiheutuneet vahingot, kun vahingon syy on Tilaajan tai kolmannen osapuolen, esimerkiksi huolimattomuus, Kaluston virheellinen käsittely, varkaus tai ilkivalta. Kolmannen osapuolen aiheuttamiksi katsotaan myös tapahtumapaikasta aiheutuvat vahingot, esimerkiksi sähköhäiriöt.

8.3 - Muutokset laitteistossa
Toimittaja voi vaihtaa Palveluun suunnitellun ja/tai toimitetun laitteen Tilauksessa ilmoitetun käyttötarkoituksen kannalta teknisesti vastaavaan toiseen laitteeseen ilman ennakkoilmoitusta Tilaajalle.

8.4 - Tilaajan vastuulla ilman erillistä sopimusta olevat asiat

- Viranomaislupien hakeminen ja saaminen
- Asianmukaisten sosiaalitilojen järjestäminen
- Sähkövirran toimittaminen tapahtumapaikalle ja tästä aiheutuvat kustannukset
- Työvalaistuksen järjestäminen rakennuksen ja purun ajaksi
- Tapahtumapaikan järjestyksenvalvonnan ja vartioinnin järjestäminen myös rakennuksen ja purun ajaksi
- Toimittajan kuljetuskaluston pääsy purku-/lastauspaikalle
- Toimittajan henkilökunnan kulku- ja pysäköintilupien järjestäminen
- Tapahtumapaikkaan liittyvistä erityisjärjestelyistä vastaaminen, esimerkiksi pysäköintimaksut, ripustuspisteet, nosto- ja siirtolaitteet
- Työskentelyalueen ja tapahtumapaikan kuljetusreittien liukkaudentorjunta ja puhdistaminen lumesta

Tilaajan vastuulla olevat asiat tulee järjestää hyvissä ajoin, jotta Toimittaja pääsee suorittamaan Palvelutuotannon sisältämiä töitään aikataulussa. Toimittajalla on oikeus veloittaa Tilaajan viivästyksistä aiheutuvat lisätyöt Tilaajalta toteutuneiden kustannusten mukaisesti.